

GetOrganized Samarbejdsrum

GO-KOM-16
GetOrganized
Samarbejdsrum

Forretningsmæssig funktionalitet

Samarbejdsrum er som projektrum, men uden faseopdeling og struktur. Samarbejdsrummene er steder, som brugere kan tilpasse til individuelle behov og udstyre med ekstra styringslister eller struktur ift. de behov, som samarbejdsrummet skal opfylde.

Sociale elementer aktiveres som regel på samarbejdsrum for at facilitere, at samarbejdsrum bliver fora i løsningen, hvor eksperter kan dele viden, opsøges og at der i fri form kan kommunikeres og ideudvikles.

I samarbejdsrum kan selve rummet tjene som en service desk/sagskø, hvor der kan oprettes "service sager", som er opgaver, og hvorom der kan ske en koordination via faste statusskift og automatiske notificeringer – derfor vil nogle samarbejdsrum udgøre egentlige egne universer til servicering af brugere.

Eksempler på større samarbejdsrum kunne være IT, HR og Administration, som hver især kunne anvende et samarbejdsrum som opgavesystem (service desk) til at servicere brugerne igennem "service sager". For ad-hoc samarbejdsgrupper vil samarbejdsrummet enten være et blivende og vedvarende sted at arbejde med emner og initiativer og måske udgøre et administrationssted for dokumentkabeloner og værktøjer, mens andre samarbejdsrum måske har en kort levetid og hurtigt nedlægges igen

Teknologisk opbygning og indhold

Tillægsmodul udvider funktionaliteten af grundmodulet og afvikles på den samme infrastruktur som grundmodulet og SharePoint. Forudsætter ikke yderligere krav til infrastrukturen. Kunden har ret til selv at stå for den løbende vedligeholdelse og opdatering af løsningen, eller Kunden kan tilkøbe basisvedligeholdelsesydelsen hertil.

Mulighed for udbygning

Der er rig mulighed for at konfigurere modulet (herunder sagsmetadata, rettigheder, søgning, logning, regelsæt m.v.). Netcompany bistår gerne med assistance og videreudvikling.

