

GetOrganized Autofordeler

GO-KOM-24
GetOrganized
Autofordeler

Forretningsmæssig funktionalitet

I GetOrganized kan man definere teams, som består af en eller flere personer. Teamets sammensætning kan bestå af forskellige ressourceprofiler, som kan gives en vægt på, hvor mange sager vedkommende skal tage sig af ift. resten af teamet, f.eks. kan man derved skelne mellem en fuldtids- og en deltidsansat.

Autofordeleren træder i kraft ved sagsoprettelse, hvor der kun angives et team, som skal have sagen. Autofordeleren vil da beregne, hvem som skal have sagen tildelt ud fra belastningsgraden af ressourcerne ift. åbne sager og ressourceprofilerne tilknyttet teamet.

Autofordeling kan slås til for de overordnede sagstyper i systemet.

Teknologisk opbygning og indhold

Tillægsmodul udvider funktionaliteten af GetOrganized og afvikles på den samme infrastruktur som grundmodul og SharePoint. Forudsætter ikke yderligere krav til infrastrukturen.

Kunden har ret til selv at stå for den løbende vedligeholdelse og opdatering af løsningen, eller Kunden kan tilkøbe basisvedligeholdelsesydelsen hertil.

Mulighed for udbygning

Der er rig mulighed for at konfigurere modulet (herunder allokeringstyper, teams, aktivering af autotildeling på relevante sagstyper, regelsæt, sagsprofiler m.v.). Netcompany bistår gerne med assistance og videreudvikling ud fra Kundens konkrete behov.

