

GetOrganized Ledelsesinformations Modul

GO-REGION-06
GetOrganized LIS
Modul

Forretningsmæssig funktionalitet

Dette modul tilbyder en rapporteringsfront i PowerBI desktop, der er bygget mod en kube, som understøtter de faste standardrapporter, som kan vise sagsmængder (fra Datavarehus/DW) fordelt på organisation, type, status og tid. Der medfølger følgende standardrapporter:

- Sagsbehandlingstid. På rapporten over sagsbehandlingstid kan man se på sager indenfor et tidsinterval og ved fordeling til sagsbehandler/afdeling, alt afhængigt af registreringssystematikken i løsningen. Sagsbehandlingstid beregnes som udgangspunkt ift. tiden fra sagen er modtaget/åbnet, til den er lukket.
- Sagsfordeling. Med rapporten sagsfordeling kan man se sagsfordelingen ift. afdeling og medarbejder og samtidig trække lister over sager, der tilhører en bestemt medarbejder samt hvor lang sagsbehandlingstiden har været. Med rapporten ses således, hvorledes fordeling og belastning er ift. de enkelte medarbejdere.

Teknologisk opbygning og indhold

Tillægsmodulet baserer sig på en tabular database-kube som indeholder data fra GetOrganized løsningen ift. sager, dokumenter, opgaver og organisations data. Løsningen baserer sig på GetOrganized grundmodul og SharePoint samt PowerBI Desktop. Forudsætter GetOrganized DW-modul (GO-KOM-33) og afvikles på Microsoft SQL Server 2014 med Analysis Services eller senere. Kunden skal således stille Microsoft SQL-licenser og infrastruktur til rådighed for løsningen. Kunden har ret til selv at stå for den løbende vedligeholdelse og opdatering af løsningen, eller Kunden kan tilkøbe basisvedligeholdelsesydselen hertil.

Mulighed for udbygning

Netcompany bistår gerne med assistance og videreudvikling, herunder udarbejdelse af nye rapporter eller tilpasning af standardrapporterne, så de modsvarer Kundens konkrete behov. Eksempelvis ved at udbygge rapporter med tilstande, som skal trækkes fra i beregning af sagsbehandlingstid mv.

PowerBI desktop-rapporterne kan endvidere publiceres til Kundens PowerBI løsning i Office365, såfremt Kunden har dette til sin rådighed og kan sikre de rette gateways/connectivity imellem DW og PowerBI. Med PowerBI app'en betyder det, at eksempelvis ledere kan tilgå sagsreoler og grafiske oversigter over sager og derfra tilgå de konkrete sager, hvis de har rettigheder hertil. Hvis der publiceres til PowerBI, så kan der tilsvarende sættes ledelsesdashboards op, som ledere kan tilgå via iPhone PowerBI app'en.

