

GetOrganized Borgersager

GO-REGION-20
GetOrganized
Borgersager

Forretningmæssig funktionalitet

Med borgermapper/-sager fås en sagstype i løsningen, der baserer sig på over-/undersags-princippet, hvor en oversag repræsenterer en borger, og på denne kan der placeres en række undersager, som kan repræsentere egentlige sagsforløb om borgeren. Således arbejdes der med enkelt-sager omkring de enkelte forhold omkring borgeren, og oversagen udgør samtidig en samsesag/dossiersag som samler overblikket omkring tilhørende sager for borgeren. Borgersager håndteres isoleret set i denne sagstype, således at der kan arbejdes med separat sikkerhed og høj grad af fortrolighed og involvering af personer på sagsniveau om givne forhold om borgeren. Borgeren knyttes på borgermappen som primærpart, som derved nedrives til alle borgersager, som oprettes på mappen. Borgermapper/-sager anvendes til sager, der ikke understøttes af andre fagssystemer eller fagssystemer, der ikke er selv bærende for sager/dokumenter om borgeren, men har behov for et ESDH system til lagring og afhjælpning af arkivpligten – således kan eksterne systemer integreres mod borgermappe/sagsområdet for at kunne aflevere sager og dokumenter til ESDH kernen

Teknologisk opbygning og indhold

Tillægsmodul udvider funktionaliteten af GetOrganized og afvikles på den samme infrastruktur som grundmodul og SharePoint. Forudsætter ikke yderligere krav til infrastrukturen. Kunden har ret til selv at stå for den løbende vedligeholdelse og opdatering af løsningen, eller Kunden kan tilkøbe basisvedligeholdelsesydelsen hertil.

Mulighed for udbygning

Der er rig mulighed for at konfigurere modulet (herunder rettigheder, sagsprofiler og borgermapper baseret på borgere). Modulet kan fx. udbygges med borgeroversigter (fx. alfabetisk, CPR-serier eller bunker), sagsreoler for borgersager som gemte søgninger, integration med fagssystemer, som skal arkivere dokumenter i ESDH. Netcompany bistår i øvrigt gerne med assistance og videreudvikling.

